

Jako konsumentowi na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia WE nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) przysługuje Ci prawo do skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR). Łączę do platformy, na której może być rozstrzygnięty spór: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

Jeśli chcesz z nami się skontaktować napisz na adres poczty elektronicznej: **[biuro@impea.pl](mailto:biuro@impea.pl)**.